



Collective Licensing: Enabling Seamless Access to Knowledge

Presented by:

Tracey Armstrong
President & CEO
Copyright Clearance Center



Центр очистки авторских прав США (Copyright Clearance Center - CCC)

Коллективное лицензирование: обеспечение постоянного доступа к знаниям

Представляет:

Трейси Армстронг

Президент и Генеральный директор CCC

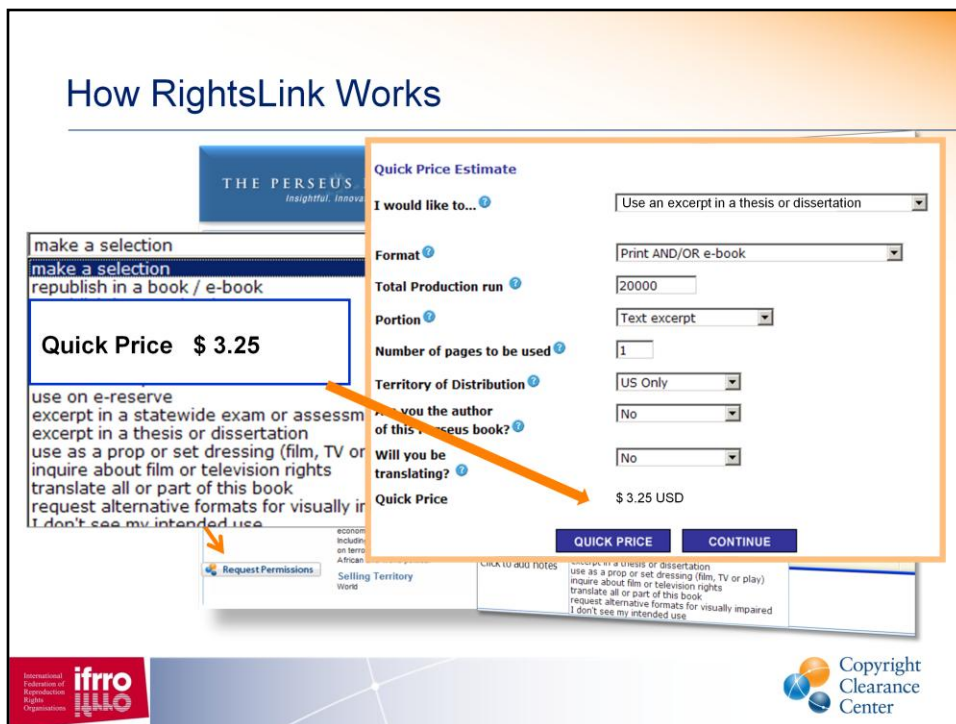
Ускоряющийся в последние годы темп технологических изменений оказывает значительное влияние на большинство областей человеческой деятельности, среди которых образование, творчество, профессиональная активность и обмен информацией. Мы живём в эпоху непрерывного перехода – от аналогового формата к цифровому, от ведения бизнеса в рамках отдельного населенного пункта, региона или государства к торговле на глобальном рынке. В такой ситуации высокие ожидания потребителей зачастую опережают возможность производителей товаров и услуг их оправдать.

Это касается и индустрии контента, где пользователи требуют доступ к интересующей их информации быстро, недорого, безошибочно, удобно (т.е. в подходящем формате и на родном языке) и в комплекте со всеми правами, необходимыми для совместного использования. В то же время поставщики контента – издатели и авторы произведений - стремятся не только удовлетворить текущий спрос потребителей, но и превзойти их ожидания. С этой целью они создают новые рынки интеллектуальных продуктов, наиболее прогрессивный из которых – лицензирование в цифровой среде.

Находясь в точке пересечения интересов заинтересованных сторон, организации коллективного управления (ОКУ) могут и будут продолжать разработку эффективных решений, способных разрешить дилемму между пользователями и поставщиками контента. Опыт ОКУ позволяет им обеспечивать агрегированный доступ к целым коллекциям произведений с различным правовым статусом и выдавать комплексные лицензии всем участникам рынка, что выходит за рамки компетенции отдельного правообладателя или даже группы правообладателей. Однако вышеупомянутые решения должны основываться на достижениях научно-технического прогресса - речь идёт не столько о применяемых сегодня технологиях, сколько о технологиях инновационных, которые идут в ногу с изменениями завтрашнего дня.

Подобные инновационные технологии под силу разработать лишь тем организациям, которые изучают динамичные потребности рынка, а затем адаптируют существующие или вырабатывают новые решения в соответствии с этими потребностями. Успешными их усилия можно назвать в том случае, если пользователи получают доступ к необходимому контенту наиболее желаемым способом, правообладатели привлекают потребителей без потери управления своими произведениями и, самое важное, если соблюдаются нормы авторского права.

В данной презентации мы кратко рассмотрим три инновационных технологических решения, нацеленных на совершенствование доступа к контенту в образовательном сообществе:



Принцип работы RightsLink

Наш первый пример – разработанное OKU решение RightsLink.

RightsLink представляет собой точный инструмент цифрового лицензирования контента.

Он позволяет держателю авторского права автоматически выдавать лицензии и осуществлять доставку контента с собственных сайтов на основании индивидуальных условий и ограничений. OKU предоставляет прикладную программу и её техническую поддержку, что позволяет издателям и другим правообладателям сосредоточиться на реализации задач первостепенной важности.

Прикладная программа встраивается в интерфейс принадлежащего правообладателю сайта, а издателю достаточно лишь разместить ссылку на контент...

...пользователю, который желает получить разрешение на использование произведения, остается пройти по ссылке, после чего всплывает окно с условиями лицензионного соглашения.

Затем пользователь выбирает подходящий из предложенных правообладателем вариантов использования произведения...

Инструменты точечного лицензирования контента постоянно совершенствуются. На сегодняшний день этот механизм предлагает практически безграничные возможности.

Ниже перечислены лишь некоторые примеры вариантов использования произведений, который правообладатель может предложить пользователю посредством инструментов точечного лицензирования, среди которых и разработанный CCC RightsLink:

Разрешение на переработку

Использование в учебном процессе

Размещение в сети, корректировка цифровой версии

Отправка электронной почтой

Использование при написании диссертации

Переиздание

Продажа отдельных статей, перепечатка без изменений, производство электронного издания

Печать по требованию

Пользователь выбирает определенную лицензию в соответствии с планируемой областью применения и...

...вводит более конкретную информацию о планируемом варианте использования произведения, после чего программа рассчитывает стоимость предполагаемой сделки.

Прелесть инструмента точечного лицензирования заключается в том, что он функционирует в рамках рабочего процесса пользователя. Пользователь видит отрывок из необходимого произведения (статью, главу, изображение или видео), а чтобы моментально удовлетворить свою потребность ему достаточно лишь перейти по размещенной на этой же странице ссылке.



Использование RightsLink в централизованных моделях управления правами

Изначально инструмент RightsLink был разработан для индивидуальных правообладателей. Но это не означает, что его нельзя использовать в централизованных или консорциумных структурах управления авторскими правами. Данная технология позволяет сразу нескольким правообладателям воспользоваться её преимуществами вне зависимости от наличия в их распоряжении собственных технологических средств. Основная идея заключается в том, чтобы обеспечить бесперебойное лицензирование колоссального объёма контента. Кроме того, точечная интеграция инструмента RightsLink (т.е. на страницу с интересующим контентом) позволяет максимально упростить процедуру получения разрешений для пользователей.

RightsLink Benefits Educational Institutions

- 40% of RightsLink users surveyed were professors or students
- 88% found the licensing options that they needed instantly online with RightsLink
- 77% are very likely or likely to recommend RightsLink to a friend or colleague



RightsLink в помощь учебным заведениям

Недавние исследования статистики использования RightsLink показали, что:

- 40% принявших участие в опросе пользователей RightsLink оказались преподавателями и студентами;
- 88% опрошенных RightsLink позволил моментально и в режиме онлайн найти подходящий вариант лицензирования;
- 77% респондентов собираются порекомендовать RightsLink своим друзьям и коллегам.



Get It Now

- Provides just-in-time fulfillment of high-quality, full-color PDF articles
- Complements inter-library loan and integrated in library workflow
- Developed in cooperation with US universities and rightsholders
- Mediated and unmediated workflow options with abuse safeguards
- 24 x 7 article requests & delivery
- Real-time, transparent royalty reports



Наше второе технологическое решение для доступа к контенту получило название Get It Now и было задумано как управляемая пользователем система доставки контента, позволяющая расширить базу подписчиков периодических изданий.

Get It Now представляет собой основанный на облачных технологиях сервис доставки статей, разработанный специально для высших учебных заведений. Решение Get It Now было разработано в сотрудничестве с американскими университетами и правообладателями.

Сервис предусматривает экономически выгодный и мгновенный доступ ВУЗов к отдельным журнальным статьям без необходимости подписки на всё издание.

Get It Now может воспользоваться любое учебное заведение. Get It Now дополняет систему выдачи по межбиблиотечному обмену, снабжая профессорско-преподавательский состав, студентов и научных исследователей высококачественными, полноцветными журнальными статьями в формате PDF 24 часа в сутки и 7 дней в неделю. До внедрения Get It Now доставка статьи занимала от нескольких дней до нескольких недель – теперь это происходит в течение нескольких минут.

Get It Now – это простой и удобный в использовании сервис, предоставляющий пользователям оперативный доступ к миллионам журнальных статей посредством единого централизованного инструмента.

Institution-Wide Workflow Integration

Electronic Reserves

- Docutek Eres
- Atlas Systems Ares

Interlibrary Loan


- OCLC ILLiad
- OCLC WorldCat
- Atlas Odyssey

Content Search & Acquisition

- Ex Libris SFX
- HighWire Press
- JSTOR


Coursepack Production

- Alto Digital Publishing
- Shared Book Academic Pub
- XanEdu & other NCPs





Integration Tools

- Permissions
- RightsLink Basic
- Get It Now



User Workflow Services

- Pay Per Use Permissions
- Annual License Title Search & Usage Reporting
- Article Purchase and Delivery

Напоследок позвольте представить решение под названием Workflow Integration.

Ключевой момент деятельности ОКУ заключается в том, что мы должны действовать в «среде обитания» пользования. С этой целью ОКУ применяет технологию, позволяющую интегрировать инструмент выдачи лицензий непосредственно в рабочий интерфейс пользователя.

На данном слайде представлены многочисленные варианты использования, которые охватывает вышеупомянутая технология:

Комплектование электронных фондов

Выдача по межбиблиотечному обмену

Поиск и приобретение прав на использование контента

Материалы в рамках учебной программы

На сегодняшний день, данные типы лицензий используют:

OCLC: выдача по межбиблиотечному обмену

Atlas и Docutek: комплектование электронных фондов

HighWire: журнальный хостинг и издательские системы.

Application Integration Example

Pay-Per-Use Permissions in OCLC's ILLiad

The screenshot displays the ILLiad interface. At the top, there are navigation buttons: 'Auto Select No Problem Requests', 'Cancel Request', 'Disc Provider', 'No Problem', 'Select All', and 'Deselect All'. Below this is a table of search results with columns: 'Title', 'Volume', 'Issue', 'Inclusive', 'Pages', and 'Year'. The table lists various articles, with the entry 'Neuroglobin and cytoglobin' highlighted in blue. To the right of the table is a 'Copyright List' pane showing details for the selected article, including 'Title', 'Price', 'Rights', 'Edition', and 'Public'. Below the table is a 'Copyright Search Results (3)' section with a table of search results. At the bottom left is the 'ifro' logo, and at the bottom right is the 'Copyright Clearance Center' logo.

Title	Volume	Issue	Inclusive	Pages	Year
Single trauma as an etiological f...	48		240-272		1938
DEATH IN DISNEY FILMS: IM...	50	4	Starts on 2...		2005
A gluten gene of ancient evolu...	22	1	12-20		2004
Visual Representations of the Id...	37	1	69-88		2005
not given	86		267-261		1926
Compensation in one trauma ca...	44		27-7		1947
Trauma associated with maligna...	38		181-7		1941
Nitric oxide desymptose functio...	99	1	247-266		2006
Neuroglobin and cytoglobin	62	11-12	620-628		2004
Neuroglobin and cytoglobin	56	11-12	703-707		2004
Thomas Harford Wentworth	27	3	54-61		2002
School board seeks resolution t...			Online ID ...		2005
The relation of cancer to trauma	3		5-107		1961
not given	18		2107-2158		1929
Carcinoma of the upper extremity	43		803-810		1941
Post-traumatic stressreactio...	19		3-7		1949
Chemical physiology of blood flo...	67		99-145		2006
Editorial	55		441-450		1942
Trauma in malignant tumors of b...	73		300-7		1947
Hemoglobin-mediated hypoxia	32	4	257-261		2005

Title	Price	Rights	Edition	Public
RUBMB LIFE (INTERNATIONAL UNION OF BIOCHEMISTRY AND M...	25.00	Granted	TAYL...	TAYL...
RECENT ADVANCES IN MOLECULAR AND BIOCHEMICAL RESEA...		Granted	wORL...	wORL...

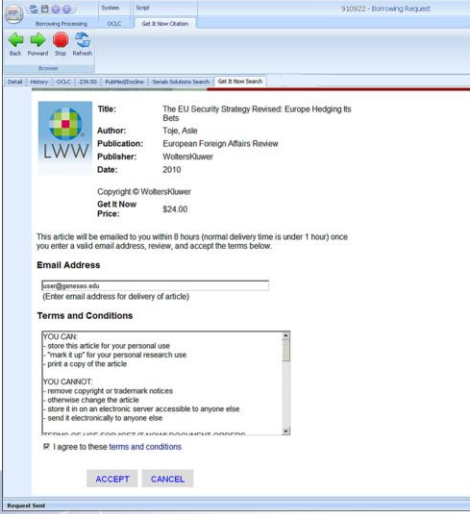
Одним из примеров такой партнерской интеграции является совместная разработка CCC и ILLiad:

ILLiad представляет собой программное средство для управления коллективным использованием ресурсов, разработанное OCLC (глобальный некоммерческий членский компьютерный библиотечный сервис, объединяющий более 25000 организаций-членов) для автоматизации стандартных операций межбиблиотечного обмена. Благодаря ILLiad поиск, каталогизация, заимствование и доставка библиотечных ресурсов осуществляется в рамках единого интерфейса...


Например...

Application Integration Example (cont.)

Article Purchase in OCLC's ILLiad



The screenshot displays the ILLiad interface for purchasing an article. The article details are as follows:

	Title: The EU Security Strategy Revised: Europe Hedging Its Bets
	Author: Toje, Asle
	Publication: European Foreign Affairs Review
	Publisher: WoltersKluwer
	Date: 2010
	Copyright © WoltersKluwer
	Get it Now Price: \$24.00

This article will be emailed to you within 8 hours (normal delivery time is under 1 hour) once you enter a valid email address, review, and accept the terms below.

Email Address

Enter email address for delivery of article

Terms and Conditions

YOU CAN:



- store this article for your personal use
- "mark it up" for your personal research use
- print a copy of the article

YOU CANNOT:

- remove copyright or trademark notices
- otherwise change the article
- store it in an electronic server accessible to anyone else
- send it electronically to anyone else

I agree to these terms and conditions

Request Book

Если пользователь из учебного учреждения пожелает приобрести права на статью через ILLiad, предложенное CCC решение не только упростит процедуру сделки, но и предоставит пользователю четкую информацию по её условиям (то есть какие варианты использования предполагает данная лицензия).

Sample List of Partners



На слайде перечислены некоторые организации-партнеры CCC, которые интегрировали прикладные приложения приобретения лицензий в интерфейс своих программных средств.

Benefits of Collective Licensing

- **Faster, more convenient** for content users than pursuing rights from individual copyright holders
- **More efficient** way for copyright holders to license their material to many different customers



Annual Copyright License for Academia

- One license
- Campus-wide coverage
- Millions of information sources



Годовые лицензии для учебных заведений

Поскольку ОКУ являются агрегаторами авторских произведений и разрешений на их использование, в их компетенции расчет «общего знаменателя» стоимости доступа к контенту на год для образовательных учреждений и подобных организаций. Покупая комплексную лицензию, учебные заведения получают доступ к широкому репертуару, что, в свою очередь, позволяет им коллективно использовать легально приобретенные произведения в цифровом формате и доставлять информацию учащимся (рассылать по электронной почте, размещать в корпоративных социальных сетях и других внутренних электронных ресурсах) вне зависимости от их местонахождения.

Позвольте привести ещё один пример и вернуться к сервису доставки контента Get It Now, упомянутому ранее в моей презентации. Если университет имеет выданную CCC годовую лицензию для образовательных учреждений и приобретает документ через Get It Now, к лицензионным условиям добавляются разрешенные Get It Now варианты использования произведения... (следующий слайд)

License Coverage

- Email
- E-course content
- Coursepacks
- Class handouts
- Research collaboration
- Library reserves
- Administrative copies



...годовая лицензия позволяет профессорско-преподавательскому составу, научным сотрудникам, студентам и другому персоналу ВУЗа совместно использовать авторские материалы в рамках учебного заведения, в т.ч. включать их в материалы курса и применять для научных исследований.

Образовательные учреждения, которые приобрели годовую лицензию, могут повторно использовать материалы, полученные через Get It Now, при составлении учебных программ, формировании электронных фондов, публикации в компьютерных системах подготовки учебных курсов, рассылке по электронной почте и в других случаях. При этом речь идёт не только о полученных через Get It Now статьях, но и о контенте, приобретенном другими способами.

Summary

- CMOs / Rights Aggregators create market-based solutions that meet user needs
- User benefits include seamless access to content from multiple rightsholders from within their workflow
- Rightsholder benefits include easy method to convey rights information; ability to build licensing into workflow with vendors such as OCLC
- Workflow vendor benefits include ability to provide value-added licensing service to meet user demand



В заключение хочется отметить, что ОКУ с учётом рыночного спроса продолжают разработку решений, которые бы удовлетворяли потребностям пользователей и поставщиков контента.

В интересах пользователей – бесперебойный доступ к широкому репертуару материалов, осуществляемый напрямую через их рабочие интерфейсы.

В интересах правообладателей – предоставить такой доступ при условии соблюдения авторских прав и выплаты вознаграждения за их уступку, причём в рамках существующих систем внутреннего пользования при участии внешних посредников.

В интересах третьей стороны, т.е. посредников – удовлетворить потребности и пользователей, и поставщиков не выходя за рамки собственных программных средств и не «изобретая велосипед».

При использовании инновационных технологий ОКУ могут оправдать ожидания пользователей, правообладателей и посредников, способствуя доступу к контенту как в сфере образования, так и за её пределами.